

Số: 02/2020/MNCV

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 28 tháng 03 năm 2020

QUY CHẾ HOẠT ĐỘNG WEBSITE CUNG CẤP DỊCH VỤ THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ AZIBAI

I. Nguyên tắc chung

- 1 Website cung cấp dịch vụ thương mại điện tử Azibai (www.azibai.com) do Công ty TNHH Dịch vụ Mọi Người Cùng Vui (“Công ty”, “Azibai”) là đơn vị chủ quản, thực hiện hoạt động và vận hành theo nguyên tắc công khai, minh bạch và tuân thủ pháp luật. Website hoạt động với việc cung cấp các dịch vụ sàn giao dịch thương mại điện tử và dịch vụ khuyến mại trực tuyến.
- 2 Thành viên trên www.azibai.com là các thương nhân, tổ chức, cá nhân có hoạt động thương mại hợp pháp, có nhu cầu giao dịch, trao đổi, mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ cũng như các hoạt động kinh doanh, xúc tiến thương mại được Azibai chính thức công nhận và được sử dụng dịch vụ do Azibai cung cấp.
- 3 Nguyên tắc này áp dụng cho Ban quản lý và các thành viên đăng ký sử dụng các dịch vụ do Azibai cung cấp. Tất cả các nội dung trong Bản Quy chế này phải tuân thủ theo hệ thống pháp luật hiện hành của Việt Nam. Thành viên khi sử dụng website www.azibai.com phải tự tìm hiểu trách nhiệm pháp lý của mình, tuân thủ quy định pháp luật và nội dung Quy chế của Azibai.

Khi truy cập vào www.azibai.com để tham khảo, mặc định bạn đã đồng ý tuân thủ và chấp thuận bị ràng buộc bởi Quy chế quản lý hoạt động của Azibai. Nếu bạn không đồng ý với các điều khoản thỏa thuận này, vui lòng gỡ bỏ và không sử dụng bất cứ dịch vụ nào được cung cấp thông qua website Azibai. Tất cả thông tin về Điều khoản sử dụng của Azibai có thể được thay đổi bởi đội ngũ những người xây dựng Azibai.

4 Nguyên tắc hoạt động:

Website www.azibai.com do Công ty TNHH Dịch vụ Mọi Người Cùng Vui làm chủ sở hữu, chịu trách nhiệm quản lý.

- Đối tác muốn tham gia Azibai phải đáp ứng đầy đủ các quy định của pháp luật có liên quan, không thuộc các trường hợp cấm kinh doanh, cấm quảng cáo, cấm khuyến mại theo quy định của pháp luật.
- Sàn giao dịch TMĐT Azibai đóng vai trò là địa chỉ trung gian cho các doanh nghiệp, cá nhân giao thương với người tiêu dùng. Doanh nghiệp, cá nhân tham gia giao dịch tại Azibai tự do thỏa thuận trên cơ sở tôn trọng quyền và lợi ích hợp pháp của các bên.
- Hoạt động của Azibai thực hiện theo cơ chế công khai, minh bạch, đảm bảo quyền lợi của người tiêu dùng.

Những vi phạm sau sẽ bị xử lý nghiêm khắc:

- Chia sẻ dữ liệu vi phạm pháp luật, kinh doanh bất hợp pháp, tổn hại đến cá nhân/ tổ chức khác.

- Chia sẻ các nguồn dữ liệu văn hóa phẩm đòi truy, tài liệu liên quan tới chính trị, phản động, phương hại đến trật tự xã hội, an ninh quốc gia.
- Cung cấp dữ liệu vi phạm luật bản quyền.

II. Quy định chung

Điều 1 - Định nghĩa chung

- **Webiste www.azibai.com:** Sàn thương mại điện tử có thực hiện bán hàng hóa và cung cấp dịch vụ, cho phép Người bán/Nhà cung cấp đăng tin giới thiệu và mua bán trực tuyến. Ngoài ra, website cho phép người bán trưng bày và mua bán các loại mã giảm giá, phiếu mua hàng và/hoặc các sản phẩm tương tự mang lại ưu đãi cho người mua hàng;
- **Người bán/Nhà cung cấp:** là thương nhân, tổ chức, cá nhân sử dụng webiste Azibai để đăng tin rao vặt trực tuyến, đăng tin giới thiệu sản phẩm/dịch vụ, đăng bán sản phẩm;
- **Người mua:** là thương nhân, tổ chức, cá nhân có nhu cầu tìm hiểu thông tin về sản phẩm, dịch vụ được đăng tải trên Azibai để mua sản phẩm.
- **Thành viên:** là tổ chức/ cá nhân đăng ký sử dụng sàn giao dịch TMĐT Azibai bao gồm người bán/nhà cung cấp và người mua;
- **Sản phẩm:** là những hàng hóa, dịch vụ được giao dịch trên Azibai;
- **Sở hữu Trí tuệ:** bất kỳ bằng sáng chế, bản quyền, thiết kế được đăng ký hoặc chưa đăng ký, quyền đối với thiết kế, nhãn hiệu được đăng ký hoặc chưa đăng ký, nhãn hiệu dịch vụ hoặc quyền sở hữu công nghiệp hoặc sở hữu trí tuệ khác và bao gồm các website cho bất kỳ mục nào trong những mục trên.

III. Quy trình giao dịch

Điều 3 - Quy trình dành cho người mua hàng:

Khách hàng đăng ký tài khoản trên www.azibai.com và đăng nhập bằng chính user và password của mình là có thể bắt đầu tiến hành đặt hàng trên Azibai; Khách hàng có thể liên hệ trực tiếp Call Center qua Customer service (028) 6278 3969 để được hỗ trợ nếu cần thiết.

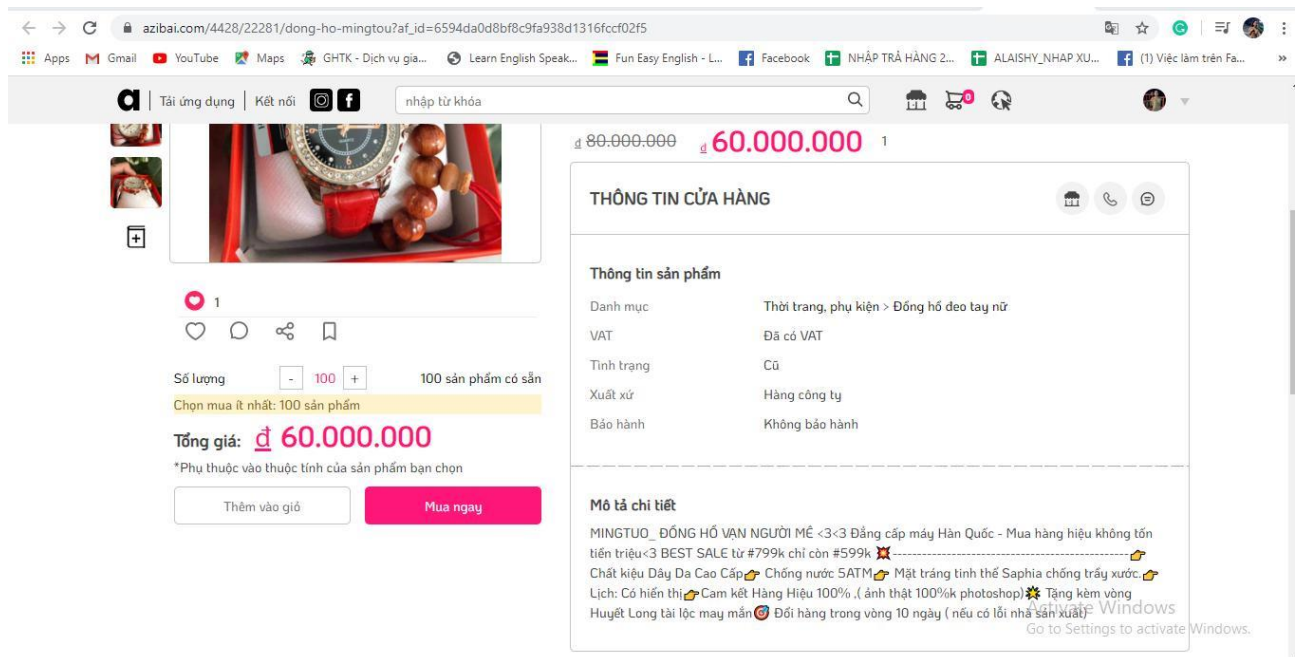
Khách hàng xem các sản phẩm dịch vụ đang có tại Azibai, lựa chọn các sản phẩm dịch vụ cần mua rồi bấm nút "Mua ngay" nếu như muốn đặt mua luôn gói sản phẩm/dịch vụ đó hoặc có thể ấn vào biểu tượng “Giỏ hàng” để lưu giữ lại và đặt mua sau.

Khách hàng có thể lựa chọn thanh toán trực tuyến bằng thẻ thanh toán quốc tế (Visa, Master Card, JCB...), thẻ ATM nội địa, chuyển khoản ngân hàng, hoặc thanh toán tiền mặt. Sau khi lựa chọn hình thức thanh toán xong, khách hàng sẽ lựa chọn tiếp đơn vị vận chuyển đã được tích hợp sẵn và nhấn vào nút "Đặt hàng" để hoàn tất việc đặt mua sản phẩm dịch vụ của mình.

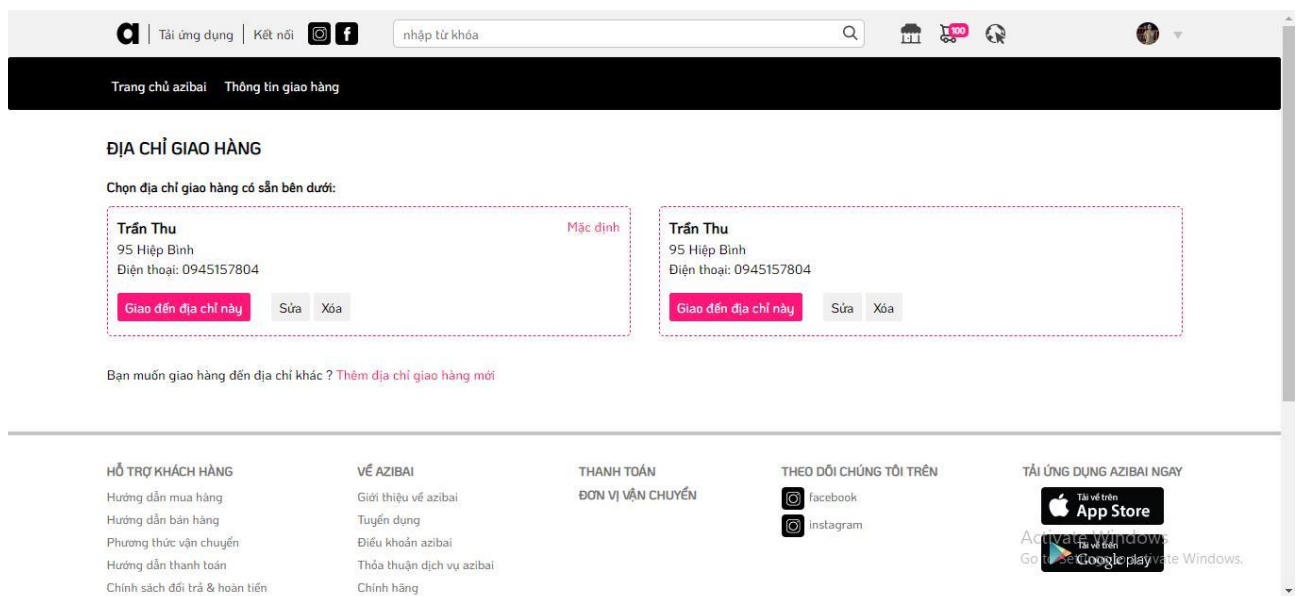
Sau khi mua hàng và thanh toán thành công, khách hàng sẽ nhận được một email bao gồm thông tin đơn hàng và mã code để nhận hàng hóa hoặc sử dụng dịch vụ của Người bán/Nhà cung cấp.

Cụ thể:

- **Bước 1:** Truy cập vào website, đăng nhập và tìm kiếm những sản phẩm, dịch vụ cần
- **Bước 2:** Chọn cụ thể một sản phẩm, click “Mua ngay” hoặc thêm vào “Giỏ hàng”.



- **Bước 3:** Điền thông tin người mua hàng bao gồm tên, địa chỉ, số điện thoại, email



- **Bước 4:** Chọn phương thức thanh toán và đặt hàng.

azibai.com/v-checkout/order?key=rEdNH-zqSZ45.FouW5OV

Apps Gmail YouTube Maps GHK - Dịch vụ gia... Learn English Speak... Fun Easy English - L... Facebook NHẬP TRẢ HÀNG 2... ALAISHY_NHAP XU... (1) Việc làm trên Fa...

Tải ứng dụng | Kết nối | nhập từ khóa

Người bán: ĐINH TRUNG DŨNG Shop

Sản phẩm	Thành tiền	Số lượng	Nhà vận chuyển
 ĐỒNG HỒ MINGTOU	60.000.000 VND	100	Shop giao

Ghi chú:

Tổng giá sản phẩm: 60.000.000 VND Phí vận chuyển: - Tổng cộng: 60.000.000 VND
 Có mã giảm giá Thời gian giao hàng: -

ĐẶT HÀNG

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

Toàn bộ các thông tin đã đăng đều được lưu tại máy chủ của Công ty.

Điều 4 - Quy trình dành cho người bán:

- Đăng ký tài khoản trên Azibai bằng cách nhập user và password sau khi hoàn thành thao tác nhận mã kích hoạt gửi về điện thoại của người dùng.
- Sau khi đăng nhập, người bán tiến hành đăng thông tin để bán hàng.
- Khi điền đầy đủ những thông tin của hàng và sản phẩm cần thiết, người bán đưa nội dung lên Sàn giao dịch TMĐT của Azibai.
- Những thông tin, bài đăng vi phạm sẽ bị cơ chế kiểm soát tự động của Azibai loại bỏ, không đưa lên Sàn giao dịch TNĐT của Azibai.

Hoạt động bán hàng: Các đối tác có thể giới thiệu thông tin các sản phẩm, dịch vụ bao gồm cả những thông tin khuyến mại trên website Azibai. Khách hàng có thể trực tiếp xem xét các sản phẩm dịch vụ đó: nội dung, chất lượng, giá cả...và có thể tự mình so sánh với các gói dịch vụ/sản phẩm tương tự để có lựa chọn ưng ý nhất. Sau đó, khách hàng chọn nút “Mua hàng” và thực hiện các quy trình theo Điều 3.

Đối với các sản phẩm khuyến mại, phiếu mua hàng, đối tác cần cung cấp thông tin đầy đủ về thời gian, lượng hàng hóa khuyến mại cùng các điều khoản để khách hàng có thể mua hàng. Đối tác cần đảm bảo về chất lượng sản phẩm hàng hóa, dịch vụ như đã thông tin tới khách hàng cũng như tuân theo các quy định của pháp luật về việc thông báo/đăng ký khuyến mại.

Cụ thể:

- **Bước 1:** Truy cập vào website và đăng nhập để tiến hành đăng tải sản phẩm, dịch vụ.
- **Bước 2:** Vào mục trang quản trị người dùng, click vào quản trị chung sau đó chọn mục người bán hàng hoặc click nhanh vào dấu ba chấm trên giao diện để đăng sản phẩm.

azibai.com/account/edit#menu

azibai account 0945147804

Tài khoản: 0945147804

Link gian hàng: http://0945147804.azibai.com/shop

* Hình đại diện: 

* Email:

* Họ tên:

* Ngày sinh: - -

* Giới tính:

* Số CMND:

* Tỉnh / Thành phố:

* Quận/Huyện:

* Địa chỉ:

* Điện thoại di động:

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.
Chỉ dùng 0.9 (1)

Tải ứng dụng | Kết nối   nhập từ khóa

Chỉnh sửa

NO PHOTO  Trần Thu Shop

Đăng sản phẩm

Đăng dịch vụ

Tạo mã giảm giá

Quản lý đơn hàng

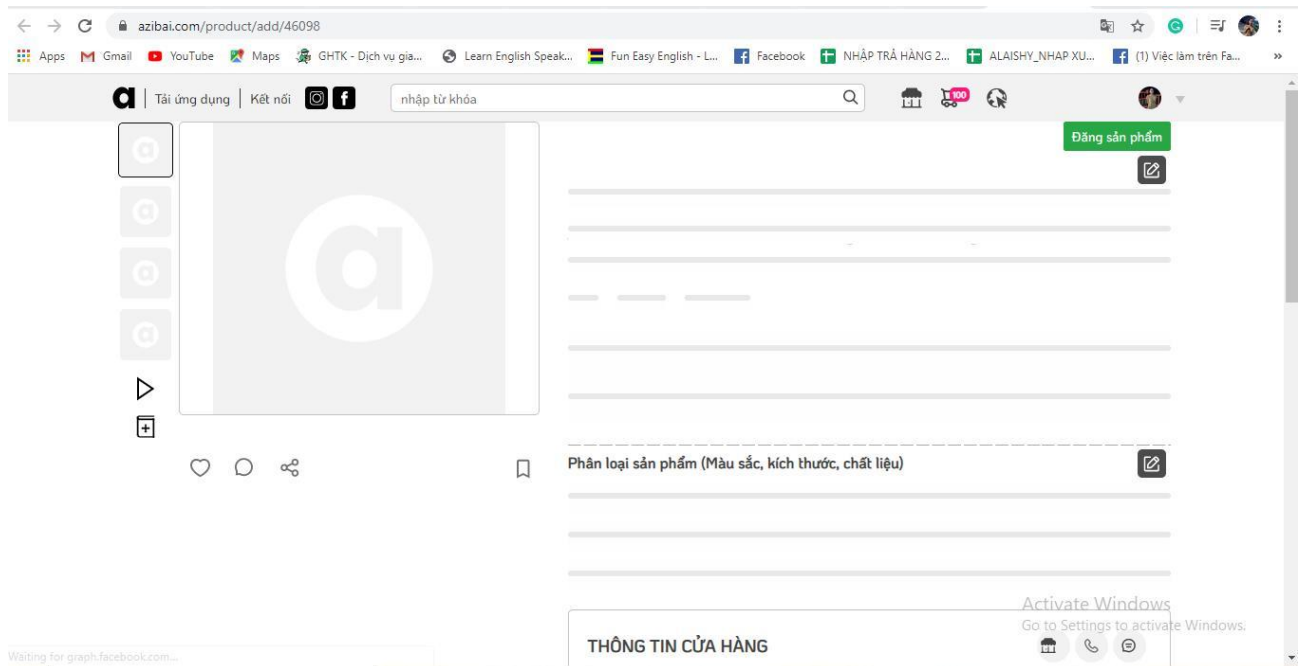
Quản lý cộng tác viên

Chia sẻ

Coupon Bộ sưu tập Giới thiệu

Trang chủ Cửa hàng Liên kết

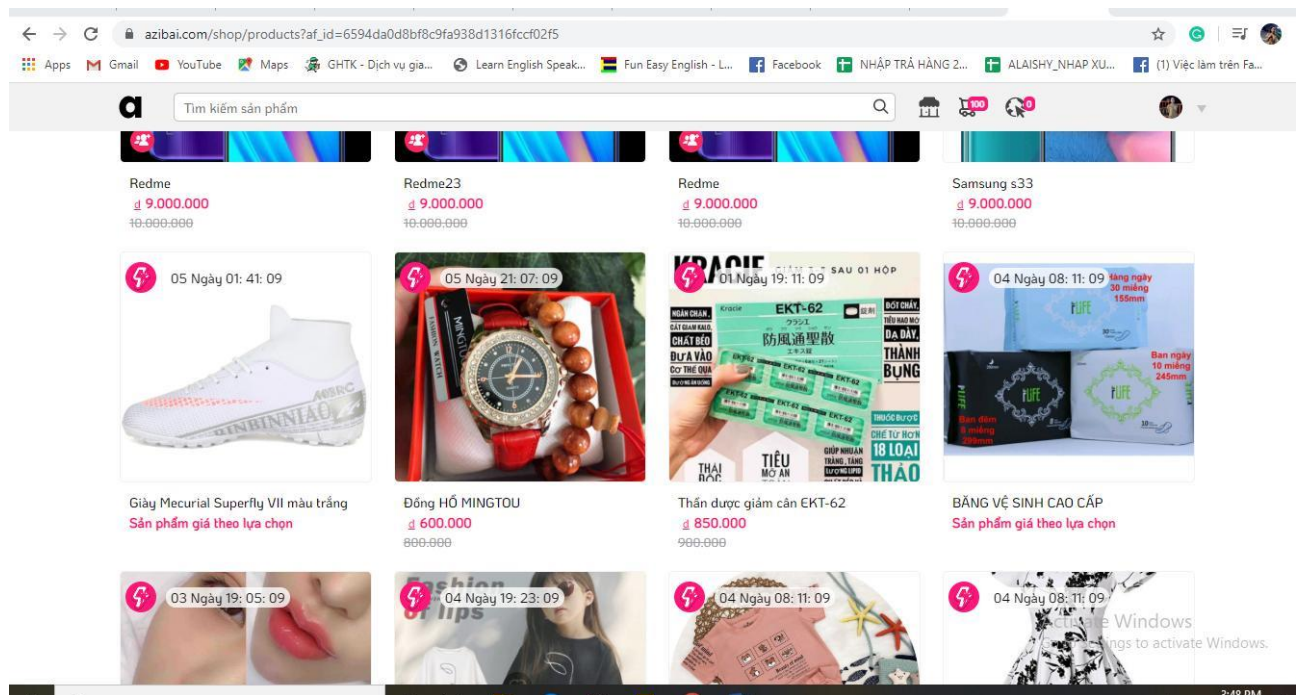
- **Bước 3:** Người bán tiến hành đăng sản phẩm theo quy trình trên website sàn thương mại điện tử Azibai.



- **Bước 4:** Chương trình kiểm soát tự động được Bộ phận kỹ thuật lập trình code cài đặt sẵn trên website sẽ nhận dạng tự loại bỏ bài đăng nếu có vi phạm và thông báo cho người đăng.



- **Bước 5:** Tin đăng tải của người bán không vi phạm sẽ hiển thị trên website sàn thương mại điện tử Azibai.



Các thông tin khách hàng đăng ký sẽ được gửi tới trực tiếp và lưu giữ tại máy chủ của Công ty TNHH Dịch vụ Mọi Người Cùng Vui (đơn vị chủ quản website cung cấp dịch vụ thương mại điện tử Azibai).

Tài khoản demo: 0866960610, mật khẩu: 123456789

Điều 5 - Giao hàng và Phương thức thanh toán

1.1 Giao hàng

- Azibai không trực tiếp giao hàng cho người mua mà liên kết với bên thứ ba. Bên thứ ba sẽ thực hiện việc lấy hàng và giao hàng, hỗ trợ tạo điều kiện thuận lợi cho người bán và người mua.
- Người bán cũng có thể chọn hình thức tự vận chuyển đơn hàng của mình đến người mua hàng.

1.2 Phương thức thanh toán:

Azibai hỗ trợ người mua với nhiều phương thức thanh toán: Phương thức thanh toán trực tuyến hoặc thanh toán khi nhận hàng.

Khách hàng có thể thanh toán bằng:

- Thẻ tín dụng quốc tế (Visa, Master Card, JCB...)
- Thẻ ATM nội địa
- Chuyển khoản ngân hàng
- Trả tiền khi nhận hàng cho người vận chuyển

Phương thức thanh toán giữa đối tác và Ban quản lý website:

- Thời hạn thanh toán và hình thức thanh toán giữa Đối tác và Sàn TMĐT Azibai sẽ được Azibai quy định cụ thể trong Hợp đồng hợp tác được hai bên thống nhất, ký kết.

Điều 6 - Quy trình xác nhận/hủy đơn hàng

• Xác nhận đơn hàng:

Ngay sau khi hoàn tất thủ tục mua hàng trên website www.azibai.com, khách hàng có thể kiểm tra

lại tình trạng đơn hàng của mình ngay trong tài khoản truy cập trên website.

- **Hủy đơn hàng:**

Azibai chấp nhận các yêu cầu đổi/ trả đơn hàng từ Khách hàng trong vòng 48 giờ (kể từ ngày thanh toán được xác nhận – trong trường hợp chưa giao hàng). Nếu khách hàng yêu cầu hủy đơn hàng và hoàn tiền, Azibai sẽ hoàn trả bằng tiền mặt hoặc chuyển khoản 100% giá trị đã thanh toán của sản phẩm hàng hóa, dịch vụ mà không yêu cầu khách hàng phải cung cấp lý do. Lưu ý: Khách hàng chịu trách nhiệm thanh toán tất cả các chi phí liên quan đến việc bồi hoàn dịch vụ (nếu có). Trong trường hợp Azibai đã xác nhận việc mua hàng mà Khách hàng không hủy đơn hàng và Azibai đã tiến hành giao hàng, khi đó việc hủy bỏ đơn hàng không có hiệu lực.

Để đổi, trả lại hàng hóa, khách hàng truy cập vào tài khoản của mình trên website azibai để hủy đơn hàng. Khách hàng có thể chỉnh sửa thông tin cá nhân trên đơn hàng bằng cách liên hệ trực tiếp Call Center của Azibai qua Hotline (028) 6278 3969. Nhân viên tư vấn sẽ hỗ trợ Khách hàng thay đổi thông tin theo yêu cầu.

Điều 7 - Quy trình giải quyết tranh chấp

1. Khi có bất kỳ khiếu nại, tranh chấp nào xảy ra liên quan đến hợp đồng được giao kết trên website Azibai, khách hàng vui lòng thông báo đến Công ty chủ quản Azibai trong thời gian sớm nhất.
2. Azibai sẽ tiếp nhận thông tin từ phía khách hàng và xác thực thông tin. Trong vòng 07 ngày làm việc, Azibai sẽ thông báo tới bên có liên quan, bên bán hàng về những khiếu nại trên.
3. Mọi tranh chấp phát sinh sẽ được ưu tiên giải quyết thông qua thương lượng. Trong vòng 30 ngày, nếu thương lượng không thành, tranh chấp sẽ được giải quyết tại Tòa án nhân dân có thẩm quyền. Khi có tranh chấp giữa khách hàng và thành viên bán hàng, Azibai có quyền và có trách nhiệm được biết và được thông tin về tranh chấp này. Người bán chịu hoàn toàn trách nhiệm về việc giải quyết khiếu nại, tranh chấp của Người mua liên quan đến Sản phẩm do Người bán cung cấp trên Azibai. Khi tiến hành giải quyết tranh chấp phải có sự chứng kiến của Công ty chủ quản Azibai. Đối với trường hợp phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ, thẻ khách hàng thường xuyên của Azibai phát hành (nếu có) bị đối tác/người bán hàng từ chối thì Azibai sẽ chịu trách nhiệm giải quyết trực tiếp khiếu nại và tranh chấp với người mua và làm việc với người bán nếu có phát sinh lỗi.
4. Azibai cam kết giải quyết mọi tranh chấp, khiếu nại trên cơ sở khách quan, dựa trên thỏa thuận hợp đồng và quy định pháp luật.

Cụ thể:

- **Bước 1:** Tiếp nhận thông tin khiếu nại, tranh chấp
- **Bước 2:** Xác thực thông tin
- **Bước 3:** Đứng ra làm bên thứ 3 hòa giải cho khách hàng và thành viên hoặc tiến hành thương lượng với khách hàng/ thành viên nếu tranh chấp với Azibai.
- **Bước 4:** Giải quyết tranh chấp theo thương lượng, hòa giải nếu thương lượng/hòa giải thành.
- **Bước 5:** Nếu thương lượng hòa giải không thành, tranh chấp sẽ được giải quyết tại Tòa án nhân dân có thẩm quyền. Phán quyết của tòa có giá trị ràng buộc với các bên.

IV. Quy trình thanh toán

Điều 8 - Phương thức thanh toán

Để hỗ trợ cho các thành viên khi thanh toán, Ban quản lý đưa ra các phương thức thanh toán linh

hoạt, Thành viên có thể tham khảo và lựa chọn áp dụng nếu phù hợp:

1.1 Tiền mặt:

Khách hàng sẽ thanh toán đơn hàng bằng tiền mặt cho nhân viên giao nhận sau khi đặt hàng thành công.

1.2 Chuyển khoản qua ngân hàng:

Sau khi đặt hàng, khách hàng chuyển khoản số tiền cần thanh toán vào tài khoản của Azibai tại các hệ thống ngân hàng sau:

CÔNG TY TNHH DỊCH VỤ MỌI NGƯỜI CÙNG VUI

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Á Châu (ACB) – PGD Trần Khắc Chân

Số TK: 3000686868

Ví điện tử, cổng thanh toán Ngân Lượng.

1.3 Thanh toán bằng thẻ ATM nội địa:

Khách hàng sử dụng thông tin trên thẻ ATM nội địa để thanh toán, Azibai sử dụng cổng thanh toán của Ngân Lượng.

1.4 Thanh toán bằng thẻ tín dụng quốc tế:

Khách hàng sử dụng thông tin trên thẻ Visa/ Master Card/ JCB... để thanh toán, Azibai sử dụng cổng thanh toán của Ngân Lượng.

Thành viên có thể tham khảo và tự do lựa chọn phương thức thanh toán cho phù hợp.

V. Đảm bảo an toàn giao dịch

Điều 9 – Cung cấp và kiểm tra thông tin

1. Thành viên khi tham gia vào website Azibai phải khai báo đầy đủ, trung thực các thông tin. Nếu là cá nhân, thông tin gồm: họ tên, số điện thoại, email, địa chỉ liên hệ...; Nếu là doanh nghiệp, thông tin gồm: tên doanh nghiệp, số ĐKKD, địa chỉ, email, số điện thoại liên hệ...; Thông tin giới thiệu về hàng hóa, dịch vụ và các điều khoản liên quan được xem là thông báo về đề nghị giao kết hợp đồng. Các thông tin này phải được Ban quản lý Azibai chính thức công nhận và cho phép sử dụng website do Azibai cung cấp. Thành viên tham gia sẽ không phải đóng phí thành viên.
2. Để đảm bảo an toàn giao dịch trên website, Ban quản lý sẽ kiểm tra các thông tin cá nhân của người sử dụng, thông tin hàng hóa, dịch vụ. Ban quản lý đã sử dụng các dịch vụ để bảo vệ thông tin và việc thanh toán của người tiêu dùng. Để đảm bảo các giao dịch được tiến hành thành công, hạn chế tối đa rủi ro có thể phát sinh, yêu cầu các thành viên tham gia website Azibai lưu ý và tuân thủ các bước đăng ký/đăng nhập và đặt hàng theo hướng dẫn trên website. Trường hợp xảy ra lỗi hệ thống, đề nghị các thành viên tham gia gọi điện liên hệ trực tiếp với ban quản lý hoặc chuyên viên kỹ thuật của Azibai qua đường dây nóng để được kịp thời xử lý và khắc phục.

Điều 10 - Các biện pháp đảm bảo an toàn giao dịch

Đối với giao dịch thẻ nội địa, các ngân hàng Việt Nam đã áp dụng giải pháp xác thực 2 yếu tố. Bạn được bảo vệ bởi mật khẩu đã đăng ký với ngân hàng cùng mật khẩu sử dụng 1 lần mà ngân hàng gửi riêng cho bạn. Website xử lý giao dịch trực tuyến một cách an toàn trên môi trường Internet. Thông tin tài chính của bạn sẽ được bảo vệ trong suốt quá trình giao dịch bằng giao thức SSL. Giao thức SSL sẽ mã hóa thông tin bạn cung cấp trong suốt quá trình giao dịch. Ngoài ra, chúng tôi còn sử dụng nhiều phần mềm và thuật toán khác để đảm bảo an ninh dữ liệu.

VI. Bảo vệ thông tin cá nhân khách hàng

- Chúng tôi tôn trọng và cam kết sẽ bảo mật những thông tin mang tính riêng tư của bạn. Xin vui lòng đọc bản Chính sách bảo mật dưới đây để hiểu hơn những cam kết mà chúng tôi thực hiện nhằm tôn trọng và bảo vệ quyền lợi của người truy cập.
- Chính sách bảo mật sẽ giải thích cách chúng tôi tiếp nhận, sử dụng và (trong trường hợp nào đó) tiết lộ thông tin cá nhân của bạn. Chính sách cũng sẽ giải thích các bước chúng tôi thực hiện để bảo mật thông tin cá nhân của khách hàng. Cuối cùng, Chính sách bảo mật sẽ giải thích quyền lựa chọn của quý khách về việc thu thập, sử dụng và tiết lộ thông tin cá nhân của mình.
- Bảo vệ dữ liệu cá nhân và gây dựng được niềm tin cho quý khách là vấn đề rất quan trọng với chúng tôi. Vì vậy, chúng tôi sẽ dùng tên và các thông tin khác liên quan đến quý khách tuân thủ theo nội dung của Chính sách bảo mật. Chúng tôi chỉ thu thập những thông tin cần thiết liên quan đến giao dịch mua bán.
- Chúng tôi sẽ giữ thông tin của khách hàng trong thời gian luật pháp quy định hoặc cho mục đích nào đó. Quý khách có thể truy cập vào website mà không cần phải cung cấp chi tiết cá nhân. Lúc đó, bạn đang ẩn danh và chúng tôi không thể biết bạn là ai nếu bạn không đăng nhập vào tài khoản của mình.

Cụ thể, Công ty có Chính sách bảo mật như sau:

- **Mục đích và phạm vi thu thập thông tin khách hàng:**
 - Website www.com.azibai thu thập thông tin khách hàng để quản lý thông tin, phục vụ cho hoạt động giao nhận hàng hóa, cung cấp mã sản phẩm, dịch vụ và hỗ trợ sau mua, để hồi đáp những câu hỏi hay thực hiện các yêu cầu của khách hàng.
 - Phạm vi thu thập thông tin: Chúng tôi tiến hành thu thập các thông tin cá nhân của khách hàng khi khách hàng đăng ký thành viên (email, điện thoại, tên đăng nhập, mật khẩu đăng nhập, địa chỉ), và các thông tin khác trong quá trình khách hàng phản hồi về chất lượng sản phẩm, dịch vụ, những câu chuyện khách hàng chia sẻ... Đây là các thông tin mà Azibai cần thành viên cung cấp bắt buộc khi đăng ký sử dụng dịch vụ và để Azibai liên hệ xác nhận khi khách hàng đăng ký sử dụng dịch vụ nhằm đảm bảo quyền lợi cho người tiêu dùng.
 - Chúng tôi thu thập, lưu trữ và xử lý thông tin của bạn cho quá trình mua hàng và cho những thông báo sau này, và để cung cấp dịch vụ. Chúng tôi không giới hạn thông tin cá nhân: danh hiệu, tên, giới tính, ngày sinh, email, địa chỉ, số điện thoại, fax, chi tiết thanh toán, chi tiết thanh toán bằng thẻ hoặc chi tiết tài khoản ngân hàng.
 - Chúng tôi sẽ dùng thông tin quý khách đã cung cấp để xử lý đơn đặt hàng, cung cấp các dịch vụ và thông tin yêu cầu thông qua website và theo yêu cầu của bạn. Hơn nữa, chúng tôi sẽ sử dụng các thông tin đó để quản lý tài khoản của bạn; xác minh và thực hiện giao dịch trực tuyến, kiểm toán việc tải dữ liệu từ website và website; cải thiện bố cục và nội dung và điều chỉnh cho phù hợp với người dùng; nhận diện khách vào website, nghiên cứu nhân khẩu học, gửi thông tin bao gồm thông tin sản phẩm và dịch vụ, nếu bạn không có dấu hiệu từ chối. Nếu quý khách không muốn nhận bất cứ thông tin tiếp thị của chúng tôi thì có thể từ chối bất cứ lúc nào.
 - Chi tiết đơn đặt hàng của bạn được chúng tôi lưu giữ nhưng vì lí do bảo mật nên chúng tôi không công khai trực tiếp được. Tuy nhiên, quý khách có thể tiếp cận thông tin bằng cách đăng nhập tài khoản của mình trên website www.azibai.com Azibai. Tại đây, bạn sẽ thấy chi tiết đơn đặt hàng

của mình, những sản phẩm đã nhận và những sản phẩm đã gửi cũng như các thông tin khác mà bạn đặt theo dõi dài hạn. Quý khách cam kết bảo mật dữ liệu cá nhân và không được phép tiết lộ cho bên thứ ba. Chúng tôi không chịu bất kỳ trách nhiệm nào cho việc dùng sai mật khẩu nếu đây không phải lỗi của chúng tôi.

- **Phạm vi sử dụng thông tin**

- Thông tin của khách hàng chỉ được sử dụng trong hoạt động quản lý và kinh doanh của website www.azibai.com cũng như cung cấp cho các bên liên kết. Chúng tôi cũng có thể dùng những thông tin chúng tôi tập hợp được để thông báo đến khách hàng những sản phẩm hoặc dịch vụ khác đang có trên Azibai hoặc những công ty liên kết hoặc trao đổi với khách hàng để hiểu rõ quan niệm của khách hàng về những sản phẩm và những dịch vụ hiện tại hoặc những sản phẩm và dịch vụ mới tiềm năng có thể được đưa ra. Thông tin cá nhân của khách hàng có thể được chia sẻ với những công ty khác, nhưng chỉ khi cần thiết để đáp ứng các yêu cầu của khách hàng hay cho những mục đích liên quan.

- **Những đối tượng có thể được tiếp cận thông tin khách hàng**

- Azibai và những đối tác của Azibai có liên quan đến khách hàng sẽ được tiếp cận những thông tin của khách hàng khi cần thiết, phục vụ cho mục đích chính đáng và liên quan trực tiếp đến khách hàng ví dụ như bên vận chuyển, đại lý, chi nhánh của người bán...
- Ngoài ra thông tin cá nhân khách hàng sẽ được cung cấp cho cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền khi có yêu cầu.

Sàn giao dịch TMDT Azibai sử dụng thông tin thành viên cung cấp để:

- Cung cấp các dịch vụ đến thành viên; Ví dụ: Để giao hàng và đủ thông tin đảm bảo cho việc thanh toán bảo mật online hoặc thanh toán tại trung tâm, phục vụ hỗ trợ hệ thống chăm sóc khách hàng, quản lý khách hàng, chăm sóc và nhận ý kiến phản hồi từ phía khách hàng.
- Gửi các thông báo về các hoạt động trao đổi thông tin giữa thành viên và website giao dịch điện tử Azibai;
- Ngăn ngừa các hoạt động phá hủy tài khoản người dùng của thành viên hoặc các hoạt động giả mạo thành viên;
- Liên lạc và giải quyết với thành viên trong những trường hợp đặc biệt.
- Không sử dụng thông tin cá nhân của thành viên ngoài mục đích xác nhận và liên hệ có liên quan đến giao dịch tại azibai.
- Trong trường hợp có yêu cầu của pháp luật: Azibai có trách nhiệm hợp tác cung cấp thông tin cá nhân thành viên khi có yêu cầu từ cơ quan tư pháp bao gồm: Viện kiểm sát, tòa án, cơ quan công an điều tra liên quan đến hành vi vi phạm pháp luật nào đó của khách hàng. Ngoài ra, không ai có quyền xâm phạm vào thông tin cá nhân của thành viên.

- **Thời gian lưu trữ thông tin**

- Dữ liệu cá nhân của Thành viên sẽ được lưu trữ cho đến khi có yêu cầu hủy bỏ hoặc tự thành viên đăng nhập và thực hiện hủy bỏ. Còn lại trong mọi trường hợp thông tin cá nhân thành viên sẽ được bảo mật trên máy chủ của Azibai.

- **Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin cá nhân:**

- Đơn vị thu thập và quản lý thông tin: Công ty TNHH Dịch vụ Mọi Người Cùng Vui
- Địa chỉ: Số 262, Huỳnh Văn Bánh, Phường 11, Quận Phú Nhuận, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam

Nam.

- Phương tiện và công cụ để người dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình:
- Người dùng có thể tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình thông qua website www.azibai.com Azibai.
- Người dùng đăng nhập vào tài khoản mà mình đã đăng ký trên Azibai và có thể sửa lại các thông tin, dữ liệu cá nhân của mình.
- Việc đăng nhập có thể thực hiện trên máy tính, điện thoại, hay các công cụ khác có tính năng truy cập vào website Azibai được cài đặt trên thiết bị của người sử dụng.

Phương tiện và công cụ để người dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình.

- Thành viên có quyền tự kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh hoặc hủy bỏ thông tin cá nhân của mình bằng cách đăng nhập vào tài khoản và chỉnh sửa thông tin cá nhân hoặc yêu cầu Azibai thực hiện việc này.
- Thành viên có quyền gửi khiếu nại về việc lộ thông tin cá nhân cho bên thứ 3 đến Ban quản trị của Azibai. Khi tiếp nhận những phản hồi này, Azibai sẽ xác nhận lại thông tin, phải có trách nhiệm trả lời lý do và hướng dẫn thành viên khôi phục và bảo mật lại thông tin. Email tiếp nhận: info@azibai.com

• **Cam kết bảo mật thông tin cá nhân khách hàng**

- Chúng tôi chỉ tập hợp lại các thông tin cá nhân trong phạm vi phù hợp và cần thiết cho mục đích thương mại đúng đắn của chúng tôi, đồng thời duy trì các biện pháp thích hợp nhằm bảo đảm tính an toàn, nguyên vẹn, độ chính xác, và tính bảo mật những thông tin mà Người sử dụng đã cung cấp. Ngoài ra, chúng tôi cũng có những biện pháp thích hợp để đảm bảo rằng bên thứ ba cũng sử dụng các biện pháp bảo đảm an toàn cho các thông tin mà chúng tôi cung cấp cho họ.
- Thông tin cá nhân, thông tin riêng của người sử dụng được thu thập, lưu trữ và bảo vệ một cách nghiêm túc, chính xác và bảo mật.
- Doanh nghiệp thiết lập những phần mềm thu thập, lưu trữ thông tin riêng biệt và được thực hiện duy nhất bởi hệ thống máy chủ của doanh nghiệp và hệ thống máy chủ dự phòng.
- Việc bảo mật các thông tin cá nhân, thông tin riêng của người sử dụng là tuyệt đối và sẽ không bị xuất trình cho bất kỳ bên thứ ba nào trừ khi có yêu cầu từ phía cơ quan Nhà nước có thẩm quyền.

Doanh nghiệp thiết lập hệ thống bảo vệ thông tin cá nhân người sử dụng qua các hình thức:

- + Thiết lập hệ thống tường lửa ngăn ngừa các hình thức tấn công mạng;
- + Đội ngũ kỹ thuật, nhân viên của doanh nghiệp thường xuyên túc trực theo dõi toàn bộ hoạt động của trang mạng và website. Đảm bảo mọi cuộc tấn công từ các phía đều được phát hiện kịp thời và thực hiện biện pháp ngăn chặn.
- + Các thông tin cá nhân, thông tin riêng của người sử dụng sẽ được lưu trữ theo các bước và thực hiện bảo mật nghiêm ngặt theo các quy định của pháp luật.

• **Điều lệ khác về thông tin cá nhân**

- Chúng tôi có thể dùng thông tin cá nhân của bạn để nghiên cứu thị trường, chi tiết sẽ được ẩn và chỉ được dùng để thống kê. Quý khách có thể từ chối không tham gia bất cứ lúc nào. Bất kỳ câu trả lời cho khảo sát hoặc thăm dò dư luận mà chúng tôi cần bạn làm sẽ không được chuyển cho bên thứ ba. Việc cần thiết duy nhất là tiết lộ email của bạn nếu bạn muốn tham gia. Câu trả lời sẽ được lưu tách riêng với email của bạn.

- Bạn sẽ nhận được thông tin về chúng tôi, về website, các website khác, sản phẩm, doanh số bán hàng, bản tin, bất cứ những gì liên quan đến các công ty nằm trong nhóm hoặc các đối tác kinh doanh. Nếu quý khách không muốn nhận những thông tin này, vui lòng nhấn vào link từ chối trong bất kỳ email chúng tôi gửi cho bạn. Trong vòng 7 ngày nhận chỉ dẫn của bạn, chúng tôi sẽ ngừng gửi thông tin. Nếu thấy không rõ, chúng tôi sẽ liên lạc với bạn.

Cơ chế tiếp nhận và giải quyết khiếu nại của khách hàng khi thông tin cá nhân bị sử dụng sai mục đích hoặc phạm vi:

- Khi phát hiện thông tin cá nhân của mình bị sử dụng sai mục đích hoặc phạm vi, người dùng có quyền gửi email khiếu nại đến **info@azibai.com** với các thông tin, chứng cứ liên quan tới việc này. Công ty cam kết sẽ phản hồi ngay lập tức trong vòng 24 tiếng để cùng Người dùng thống nhất phương án giải quyết.

VII. Quản lý thông tin xấu

Điều 15: Quản lý thông tin xấu

Các quy định chung về đăng tin:

- Nội dung bài đăng phải đúng chính tả, đúng thuần phong mỹ tục, không chứa các từ ngữ gây đã kích, thiếu tôn trọng...
- Không đăng bán những sản phẩm, dịch vụ cấm giao dịch theo quy định của pháp luật hoặc những sản phẩm bị xâm phạm bản quyền, thương hiệu hoặc các luật sở hữu trí tuệ khác của bên thứ ba.
- Cung cấp thông tin chính xác và trung thực.
- Và những quy định khác theo quy định của pháp luật.

Danh sách sản phẩm cấm giao dịch/ Thông tin cấm đăng tải

Doanh nghiệp sẽ cung cấp danh sách các sản phẩm cấm giao dịch để thành viên sử dụng được biết, trên cơ sở đó để tránh những vi phạm trong việc đăng tải sản phẩm. Thành viên sử dụng không được:

1. Quảng cáo những sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ: Hàng hóa, dịch vụ cấm kinh doanh theo quy định của pháp luật như: Thuốc lá, Rượu các loại... Sản phẩm sữa thay thế sữa mẹ dùng cho trẻ dưới 24 tháng tuổi, sản phẩm dinh dưỡng bổ sung dùng cho trẻ dưới 06 tháng tuổi; bình bú và vú ngậm nhân tạo. Thuốc kê đơn; thuốc không kê đơn nhưng được cơ quan nhà nước có thẩm quyền khuyến cáo hạn chế sử dụng hoặc sử dụng có sự giám sát của thầy thuốc. Các loại sản phẩm, hàng hóa có tính chất kích dục. Súng săn và đạn súng săn, vũ khí thể thao và các loại sản phẩm, hàng hóa có tính chất kích động bạo lực. Các sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ cấm quảng cáo khác do Chính phủ quy định khi có phát sinh trên thực tế.

Danh mục hàng hóa cấm kinh doanh hoặc hạn chế kinh doanh theo thông tư 47/2014/ TT – BCT QUY ĐỊNH VỀ QUẢN LÝ WEBSITE THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ và Phụ lục 1 văn bản 19/VBHN-BCT.

Danh mục hàng hóa cấm kinh doanh

1. Vũ khí quân dụng, trang thiết bị, kỹ thuật, khí tài, phương tiện chuyên dùng quân sự, công an; quân trang (bao gồm cả phù hiệu, cấp hiệu, quân hiệu của quân đội, công an), quân dụng cho lực lượng vũ trang; linh kiện, bộ phận, phụ tùng, vật tư và trang thiết bị đặc chủng, công nghệ chuyên dùng chế tạo chúng
2. Các chất ma túy

3. Hóa chất bảng 1 (theo Công ước quốc tế)
4. Các sản phẩm văn hóa phản động, đồi trụy, mê tín dị đoan hoặc có hại tới giáo dục thẩm mỹ, nhân cách
5. Các loại pháo
6. Đồ chơi nguy hiểm, đồ chơi có hại tới giáo dục nhân cách và sức khỏe của trẻ em hoặc tới an ninh, trật tự, an toàn xã hội (bao gồm cả cả chương trình trò chơi điện tử)
7. Thuốc thú y, thuốc bảo vệ thực vật cấm hoặc chưa được phép sử dụng tại Việt Nam theo quy định tại Pháp lệnh Thú y, Pháp lệnh Bảo vệ và kiểm dịch thực vật
8. Thực vật, động vật hoang dã (bao gồm cả vật sống và các bộ phận của chúng đó được chế biến) thuộc danh mục điều ước quốc tế mà Việt Nam là thành viên quy định và các loại thực vật, động vật quý hiếm thuộc danh mục cấm khai thác và sử dụng
9. Thủy sản cấm khai thác, thủy sản có dư lượng chất độc hại vượt quá giới hạn cho phép, thủy sản có độc tố tự nhiên gây nguy hiểm đến tính mạng con người
10. Phân bón không có trong danh mục được phép sản xuất, kinh doanh và sử dụng tại Việt Nam
11. Giống cây trồng không có trong danh mục được phép sản xuất, kinh doanh; giống cây trồng gây hại đến sản xuất và sức khỏe con người, môi trường, hệ sinh thái
12. Giống vật nuôi không có trong danh mục được phép sản xuất, kinh doanh; giống vật nuôi gây hại cho sức khỏe con người, nguồn gen vật nuôi, môi trường, hệ sinh thái
13. Khoáng sản đặc biệt, độc hại
14. Phế liệu nhập khẩu gây ô nhiễm môi trường
15. Các loại thuốc chữa bệnh cho người, các loại vắc xin, sinh phẩm y tế, mỹ phẩm, hóa chất và chế phẩm diệt côn trùng, diệt khuẩn trong lĩnh vực gia dụng và y tế chưa được phép sử dụng tại Việt Nam
16. Các loại trang thiết bị y tế chưa được phép sử dụng tại Việt Nam
17. Phụ gia thực phẩm, chất hỗ trợ chế biến thực phẩm, vi chất dinh dưỡng, thực phẩm chức năng, thực phẩm có nguy cơ cao, thực phẩm được bảo quản bằng phương pháp chiếu xạ, thực phẩm có gen đã bị biến đổi chưa được cơ quan nhà nước có thẩm quyền cho phép
18. Sản phẩm, vật liệu có chứa amiăng thuộc nhóm amfibole
19. Thuốc lá điều, xì gà và các dạng thuốc lá thành phẩm khác nhập lậu

Danh mục hàng hóa cấm kinh doanh trên môi trường mạng

1. Súng săn và đạn súng săn, vũ khí thể thao, công cụ hỗ trợ
2. Hàng hóa có chứa chất phóng xạ, thiết bị phát bức xạ hoặc nguồn phóng xạ
3. Hóa chất bảng 2 và bảng 3 (theo Công ước quốc tế)
4. Thực vật, động vật hoang dã quý hiếm (bao gồm cả vật sống và các bộ phận của chúng đã được chế biến)
5. Thuốc lá điều, xì gà và các dạng thuốc lá thành phẩm khác
6. Rượu các loại

Thương nhân thiết lập website để bán các hàng hóa, dịch vụ thuộc danh mục hàng hóa, dịch vụ kinh doanh có điều kiện cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh phải công bố trên website của mình số, ngày cấp và nơi cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh đối với hàng hóa, dịch vụ đó.

Những hành vi bị cấm trong hoạt động quảng cáo

1. Quảng cáo những sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ bị cấm.
2. Quảng cáo làm tiết lộ bí mật nhà nước, phương hại đến độc lập, chủ quyền quốc gia, an ninh, quốc phòng.
3. Quảng cáo thiếu thẩm mỹ, trái với truyền thống lịch sử, văn hóa, đạo đức, thuần phong mỹ tục Việt Nam.
4. Quảng cáo làm ảnh hưởng đến mỹ quan đô thị, trật tự an toàn giao thông, an toàn xã hội.
5. Quảng cáo gây ảnh hưởng xấu đến sự tôn nghiêm đối với Quốc kỳ, Quốc huy, Quốc ca, Đảng kỳ, anh hùng dân tộc, danh nhân văn hóa, lãnh tụ, lãnh đạo Đảng, Nhà nước.
6. Quảng cáo có tính chất kỳ thị dân tộc, phân biệt chủng tộc, xâm phạm tự do tín ngưỡng, tôn giáo, định kiến về giới, về người khuyết tật.
7. Quảng cáo xúc phạm uy tín, danh dự, nhân phẩm của tổ chức, cá nhân.
8. Quảng cáo có sử dụng hình ảnh, lời nói, chữ viết của cá nhân khi chưa được cá nhân đó đồng ý, trừ trường hợp được pháp luật cho phép.
9. Quảng cáo không đúng hoặc gây nhầm lẫn về khả năng kinh doanh, khả năng cung cấp sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ của tổ chức, cá nhân kinh doanh sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ; về số lượng, chất lượng, giá, công dụng, kiểu dáng, bao bì, nhãn hiệu, xuất xứ, chủng loại, phương thức phục vụ, thời hạn bảo hành của sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ đã đăng ký hoặc đã được công bố.
10. Quảng cáo bằng việc sử dụng phương pháp so sánh trực tiếp về giá cả, chất lượng, hiệu quả sử dụng sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ của mình với giá cả, chất lượng, hiệu quả sử dụng sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ cùng loại của tổ chức, cá nhân khác.
11. Quảng cáo có sử dụng các từ ngữ “nhất”, “duy nhất”, “tốt nhất”, “số một” hoặc từ ngữ có ý nghĩa tương tự mà không có tài liệu hợp pháp chứng minh theo quy định của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.
12. Quảng cáo có nội dung cạnh tranh không lành mạnh theo quy định của pháp luật về cạnh tranh.
13. Quảng cáo vi phạm pháp luật về sở hữu trí tuệ.
14. Quảng cáo tạo cho trẻ em có suy nghĩ, lời nói, hành động trái với đạo đức, thuần phong mỹ tục gây ảnh hưởng xấu đến sức khỏe, an toàn hoặc sự phát triển bình thường của trẻ em.
15. Ép buộc cơ quan, tổ chức, cá nhân thực hiện quảng cáo hoặc tiếp nhận quảng cáo trái ý muốn.
16. Treo, đặt, dán, vẽ các sản phẩm quảng cáo trên cột điện, trụ điện, cột tín hiệu giao thông và cây xanh nơi công cộng.

Lưu ý: Danh sách này sẽ được cập nhật bổ sung khi có sự thay đổi của pháp luật Việt Nam hoặc từ phản ánh của cộng đồng.

Khi có phát sinh lỗi từ kỹ thuật, lỗi đường truyền, phần mềm,...Ban quản trị website có trách nhiệm bảo trì, bảo dưỡng, khôi phục, khắc phục mọi sự cố xảy ra đối với website trong thời gian nhanh nhất.

Công ty có quyền rà soát thường xuyên các hoạt động đăng tin trên mạng bằng các biện pháp cần thiết. Mọi hành vi đăng sai sự thật, vi phạm quy chế hoặc lừa đảo sẽ bị xử lý theo quy chế này và pháp luật Việt Nam.

Cách thức rà soát của Ban quản trị để đảm bảo không có thông tin vi phạm trên website:

- Azibai có cơ chế rà soát tự động được cài đặt để loại bỏ những thông tin vi phạm trên website.

Khi có thông tin vi phạm cơ chế sẽ phát hiện và tự động loại bỏ, không hiển thị thông tin lên sàn.

- Ban quản trị sẽ thường xuyên cập nhật, kiểm tra cơ chế rà soát tự động để đảm bảo phần mềm hoạt động chính xác, không phát sinh lỗi.
- Ngoài ra Azibai còn quản lý thông qua khiếu nại, báo cáo của khách hàng về chất lượng cũng như thông tin sản phẩm, từ đó Azibai sẽ loại bỏ những thông tin, bài đăng vi phạm.

Chế tài xử lý vi phạm

- Xóa các sản phẩm tài khoản đã đăng: Đối với những bài đăng không phù hợp với quy chế của Azibai cũng như quy định của pháp luật.
- Đối với hành vi cố tình vi phạm nhiều lần quy chế hoạt động của Azibai, cung cấp sai thông tin: Đình chỉ/chấm dứt hoạt động của tài khoản (đóng tài khoản vĩnh viễn).
- Đối với những hành động vi phạm gây thiệt hại làm ảnh hưởng đến uy tín của Azibai: Sẽ có những chế tài sau đây:
 - + Đóng tài khoản vĩnh viễn
 - + Khởi kiện lên Tòa án có thẩm quyền và yêu cầu bồi thường theo mức độ sai phạm và thiệt hại thực tế.

VIII. Trách nhiệm trong trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật

Điều 16 – Xử lý khi phát sinh lỗi kỹ thuật

Khi có lỗi kỹ thuật phát sinh, Azibai có trách nhiệm khôi phục các dữ liệu bị mất, đảm bảo mọi giao dịch diễn ra bình thường.

- Azibai cam kết xử lý hoặc/và phối hợp với bên thứ ba xử lý lỗi kỹ thuật, lỗi đường truyền phát sinh trong thời hạn 72 giờ kể từ thời điểm nhận được thông tin phản hồi của khách hàng.
- Tuy nhiên, Ban quản trị Azibai sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết trong trường hợp thông báo của các khách hàng không đến được Ban quản trị, hoặc các lỗi khác phát sinh không do Ban quản trị hoặc hệ thống phần mềm của website gây ra.

IX. Quyền và trách nhiệm của Ban quản lý website www.azibai.com

Điều 17 - Quyền của Ban quản lý website www.azibai.com

- a. Webiste cung cấp dịch vụ TMĐT Azibai sẽ tiến hành cung cấp các dịch vụ cho những thành viên tham gia sau khi đã hoàn thành các thủ tục và các điều kiện bắt buộc mà Công ty nêu ra.
- b. Trong trường hợp có cơ sở để chứng minh thành viên cung cấp thông tin cho Azibai không chính xác, sai lệch, không đầy đủ hoặc vi phạm pháp luật hay thuần phong mỹ tục Việt Nam thì Azibai có quyền từ chối, tạm ngừng hoặc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ của thành viên.
- c. Azibai có thể chấm dứt quyền thành viên và quyền sử dụng một hoặc tất cả các dịch vụ của thành viên và sẽ thông báo cho thành viên trong thời hạn ít nhất là một (01) tháng trong trường hợp thành viên vi phạm các Quy chế của Azibai hoặc có những hành vi ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh trên Azibai.
- d. Azibai sẽ xem xét việc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ và quyền thành viên của thành viên nếu thành viên không tham gia hoạt động giao dịch và trao đổi thông tin trên Azibai.com liên tục trong ba (03) tháng. Nếu muốn tiếp tục trở thành thành viên và được cấp lại quyền sử dụng dịch vụ thì phải đăng ký lại từ đầu theo mẫu và thủ tục của Azibai.
- e. Azibai có thể chấm dứt ngay quyền sử dụng dịch vụ và quyền thành viên của thành viên nếu Azibai phát hiện thành viên đã phá sản, bị kết án hoặc đang trong thời gian thụ án và trong trường hợp thành viên tiếp tục hoạt động có thể gây cho Azibai trách nhiệm pháp lý, có những

hoạt động lừa đảo, giả mạo, gây rối loạn thị trường, gây mất đoàn kết đối với các thành viên khác trên Azibai, hoạt động vi phạm pháp luật hiện hành của Việt Nam. Trong trường hợp chấm dứt quyền thành viên và quyền sử dụng dịch vụ thì tất cả các chứng nhận, các quyền của thành viên được cấp sẽ mặc nhiên hết giá trị và bị chấm dứt.

- f. Azibai giữ bản quyền sử dụng dịch vụ và các nội dung trên Azibai theo các quy định pháp luật về bảo hộ sở hữu trí tuệ tại Việt Nam. Tất cả các biểu tượng, nội dung theo các ngôn ngữ khác nhau đều thuộc quyền sở hữu của Azibai. Nghiêm cấm mọi hành vi sao chép, sử dụng và phổ biến bất hợp pháp các quyền sở hữu trên.
- g. Azibai giữ quyền được thay đổi bảng, biểu giá dịch vụ và phương thức thanh toán trong thời gian cung cấp dịch vụ cho thành viên theo nhu cầu và điều kiện khả năng của Azibai và sẽ báo trước cho thành viên thời hạn là mười lăm (15) ngày.

Điều 18 – Trách nhiệm của Ban quản lý website www.azibai.com

- a. Azibai có trách nhiệm xây dựng, thực hiện “cơ chế kiểm tra, giám sát để đảm bảo việc cung cấp thông tin của người bán trên sàn giao dịch thương mại điện tử được thực hiện chính xác đầy đủ” theo quy định tại Khoản 4 Điều 36 Nghị định 52/2013/NĐ-CP.
- b. Azibai chịu trách nhiệm xây dựng một số công việc chính như: nghiên cứu, thiết kế, mua sắm các thiết bị phần cứng và phần mềm, kết nối Internet, xây dựng chính sách phục vụ cho hoạt động Sàn giao dịch TMĐT Azibai trong điều kiện và phạm vi cho phép. Azibai sẽ tiến hành triển khai và hợp tác với các đối tác trong việc xây dựng hệ thống các dịch vụ, các công cụ tiện ích phục vụ cho việc giao dịch của các thành viên tham gia và người sử dụng trên Sàn giao dịch TMĐT Azibai.
- c. Azibai có trách nhiệm đứng ra làm trung gian trong việc hòa giải nếu xảy ra tranh chấp giữa người mua và người bán. Sàn sẽ tiếp nhận thông tin phản ánh, khiếu nại từ người mua và kiểm tra nội dung phản ánh, khiếu nại đó. Nếu xét thấy những phản ánh đó là đúng, Sàn sẽ yêu cầu người bán phải giải trình về những thông tin đó. Tùy theo mức độ sai phạm Sàn giao dịch Azibai sẽ có phương án yêu cầu người bán đền bù cho người mua, sẽ khóa tài khoản thành viên người bán.
- d. Loại bỏ khỏi sàn giao dịch điện tử Azibai những thông tin bán hàng giả, hàng nhái, hàng nhập lậu, hàng vi phạm quyền sở hữu trí tuệ và các sản phẩm hàng hóa, dịch vụ vi phạm pháp luật khác khi phát hiện hoặc nhận được phản ánh có căn cứ xác thực về những thông tin này.
- e. Tiến hành ngăn chặn và loại bỏ một phần hoặc toàn bộ khỏi sàn giao dịch điện tử Azibai những thông tin bán hàng, dịch vụ thuộc danh mục hàng hóa, dịch vụ cấm kinh doanh theo quy định của Pháp luật và hàng hóa hạn chế kinh doanh hoặc hàng hóa, dịch vụ kinh doanh có điều kiện trên sàn giao dịch điện tử Azibai;
- f. Azibai sẽ cố gắng đến mức cao nhất trong phạm vi và điều kiện có thể để duy trì hoạt động bình thường của website cũng như website cung cấp dịch vụ TMĐT và khắc phục các sự cố như: sự cố kỹ thuật về máy móc, lỗi phần mềm, hệ thống đường truyền internet, nhân sự, các biến động xã hội, thiên tai, mất điện, các quyết định của cơ quan nhà nước hay một tổ chức liên quan thứ ba. Tuy nhiên nếu những sự cố trên xảy ra nằm ngoài khả năng kiểm soát, là những trường hợp bất khả kháng mà gây thiệt hại cho thành viên thì Azibai không phải chịu trách nhiệm liên đới.
- g. Tuân thủ những quy định của pháp luật khi cung cấp các dịch vụ khuyến mại trực tuyến, được thể hiện trong quy chế của Azibai và hợp đồng dịch vụ khuyến mại trực tuyến.
- h. Để người mua kiểm tra tất cả các thông tin sản phẩm, dịch vụ khuyến mãi trên Sàn giao dịch TMĐT Azibai như thời gian, điều kiện sử dụng, giới hạn, giá cả, thanh toán, phương thức vận

chuyển... trước khi tiến hành đặt hàng.

- i. Tiếp nhận, giải quyết báo cáo của khách hàng về sản phẩm trên Website và chịu trách nhiệm của Bên thứ ba đối với những thông tin sản phẩm, dịch vụ khuyến mãi được cung cấp trên website khi khách hàng có khiếu nại qua email, hotline hoặc trực Trường hợp Azibai có phát hành phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ thì Azibai sẽ bồi thường cho khách hàng nếu phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ hoặc thẻ khách hàng thường xuyên do Azibai phát hành mà bị đối tác từ chối, trái với điều kiện đã công bố trên Website hoặc trên chính phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ, thẻ khách hàng thường xuyên đó.
- j. tiếp trên website.

X. Quyền và trách nhiệm thành viên tham gia sàn giao dịch điện tử Azibai (www.azibai.com)

Điều 19: Quyền và trách nhiệm của người bán/nhà cung cấp trên website www.azibai.com

1. Quyền của thành viên là người bán/nhà cung cấp

- a. Thành viên là người bán đăng ký tài khoản website của Azibai là hoàn toàn miễn phí. Sau khi đăng ký thành viên thành công, người bán đăng nhập bằng chính user và password của mình. Người bán sẽ được nhân viên của Azibai hỗ trợ trong các hình thức giao dịch và sử dụng các dịch vụ tiện ích trên Azibai khi có nhu cầu.
- b. Người bán có quyền đăng tải thông tin bán sản phẩm, dịch vụ và tiến hành giao dịch kinh doanh miễn phí trên www.azibai.com Azibai.
- d. Thành viên sẽ được hưởng các chính sách ưu đãi do Azibai hay các đối tác thứ ba cung cấp trên Azibai. Các chính sách ưu đãi này sẽ được đăng tải trực tiếp trên Azibai hoặc được gửi trực tiếp đến các thành viên.
- e. Thành viên có quyền đóng góp ý kiến cho Azibai trong quá trình hoạt động. Các kiến nghị được gửi trực tiếp bằng thư, fax hoặc email đến cho Azibai.

2. Trách nhiệm của thành viên là người bán/nhà cung cấp

- a. Người bán sẽ chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và hộp thư điện tử của mình. Thông báo kịp thời cho Azibai khi có vấn đề gì liên quan đến việc bảo mật này.
- b. Thành viên tuyệt đối không sử dụng bất kỳ chương trình, công cụ hay hình thức nào khác để can thiệp vào hệ thống hay làm thay đổi cấu trúc dữ liệu. Nghiêm cấm việc phát tán, truyền bá hay cổ vũ cho bất kỳ hoạt động nào nhằm can thiệp, phá hoại hay xâm hại tới hệ thống. Mọi vi phạm sẽ bị xử lý theo Quy chế và quy định của pháp luật.
- c. Thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ và mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu của mình. Thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Azibai về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của mình để hai bên cùng hợp tác xử lý.
- d. Thành viên cam kết những thông tin cung cấp cho Azibai và những thông tin đăng tải lên Azibai là chính xác và hoàn chỉnh (đặc biệt thông tin có liên quan đến cá nhân của thành viên). Thành viên đồng ý giữ và thay đổi các thông tin trên Azibai là cập nhật, chính xác và hoàn chỉnh.
- e. Thành viên cam kết, đồng ý không sử dụng dịch vụ của Azibai vào những mục đích bất hợp

pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của Azibai hay sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích phá hoại, tạo những đơn đặt hàng giả, kể cả phục vụ cho việc phán đoán nhu cầu thị trường. Trong trường hợp vi phạm thì thành viên phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.

- f. Thành viên cam kết không được thay đổi, chỉnh sửa, gán ghép, copy, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do Azibai cung cấp cho một bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của Azibai trong bản Quy chế này.
- g. Thành viên không được hành động gây mất uy tín của Azibai dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các thành viên bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của Azibai.
- h. Cung cấp thông tin chính xác, đầy đủ về hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại theo quy định quy chế của Azibai, thực hiện bằng công cụ được Azibai cung cấp trên website.
- i. Cam kết và chịu trách nhiệm về chất lượng hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại theo như thông tin đã cung cấp. Khi có khiếu nại của khách hàng về sản phẩm, dịch vụ hoặc sản phẩm, dịch vụ khuyến mại, người bán có trách nhiệm giải quyết, bồi thường phù hợp.
- j. Tuân thủ quy định pháp luật về thanh toán, quảng cáo, khuyến mại, bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ, bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các quy định của pháp luật có liên quan khác khi bán hàng hóa hoặc cung ứng dịch vụ trên website sàn giao dịch thương mại điện tử.
- k. Chịu chế tài theo quy định khi không tuân thủ Quy chế của Azibai

Điều 20: Quyền và trách nhiệm của thành viên là người mua hàng trên website www.azibai.com

1 Quyền của người mua:

- a. Thành viên là người mua đăng ký tài khoản website của Azibai là hoàn toàn miễn phí. Sau khi đăng ký thành viên thành công, người bán đăng nhập bằng chính user và password của mình để tìm kiếm, tìm hiểu thông tin sản phẩm, dịch vụ cần.
- b. Thành viên sẽ được hưởng các chính sách ưu đãi do Azibai hay các đối tác thứ ba cung cấp trên Azibai. Các chính sách ưu đãi này sẽ được đăng tải trực tiếp trên Azibai hoặc được gửi trực tiếp đến các thành viên.
- c. Đảm bảo về việc cung cấp hàng hóa tới khách hàng mua từ GIỎ HÀNG trên Azibai, khi khách hàng đã thanh toán mà không nhận được hàng hóa, hàng hóa không đúng như thông tin đã đặt trên GIỎ HÀNG, không liên hệ được với người bán hàng, Azibai sẽ hoàn trả lại số tiền đã thanh toán cho Khách hàng. Thời gian hoàn trả số tiền đã thanh toán sau 3 ngày làm việc kể từ ngày Azibai nhận được đầy đủ giấy tờ chứng minh Khách hàng đã chuyển tiền.

2 Trách nhiệm của người mua:

- a. Cung cấp thông tin như tên, địa chỉ nhận hàng, số điện thoại chính xác khi tiến hành đặt hàng trên website Azibai.
- b. Nhận hàng và thanh toán đầy đủ khi sản phẩm, hàng hóa được giao hàng đúng theo yêu cầu và mô tả.
- c. Mọi trường hợp đặt hàng qua điện thoại, chat hoặc đến trực tiếp... không thông qua hệ thống GIỎ HÀNG trên Azibai, Azibai không chịu trách nhiệm bảo hiểm về thanh toán khi có rủi ro

xảy ra như: Khách hàng đã thanh toán không nhận được hàng, hàng hóa không đúng như đã đặt, liên hệ tới cửa hàng không được...

XI. Điều khoản áp dụng

Điều 21- Điều khoản áp dụng

Quy chế này được đăng tải công khai trên website www.azibai.com Azibai để cho mọi thành viên, và các cá nhân, tổ chức khác được biết.

Khi có bất kỳ thay đổi nào về nội dung quy chế này để phù hợp với hoạt động kinh doanh của Công ty và hoạt động của website, Ban quản trị sẽ đăng tải công khai nội dung thay đổi lên trên website www.azibai.com Azibai cho các thành viên biết. Quy chế sửa đổi có hiệu lực kể từ ngày Quyết định về việc sửa đổi Quy chế có hiệu lực. Việc thành viên tiếp tục sử dụng dịch vụ sau khi Quy chế sửa đổi được công bố và thực thi đồng nghĩa với việc thành viên đã chấp nhận Quy chế sửa đổi này.

Quy chế hoạt động sẽ được Azibai cập nhật bổ sung liên tục và sẽ thông báo cho tất cả các đối tượng sử dụng dịch vụ sàn giao dịch thương mại điện tử ít nhất 5 ngày trước khi áp dụng những thay đổi đó. Thành viên tham gia Azibai có trách nhiệm tuân theo quy chế hiện hành khi giao dịch trên website Azibai.

XII. Điều khoản cam kết

Điều 22 – Điều khoản cam kết

Mọi thành viên và đối tác/Người Bán hàng khi sử dụng Azibai làm giao dịch mua bán trực tuyến thì đồng nghĩa việc các bên có liên quan đã chấp thuận tuân theo quy chế này. Mọi thắc mắc của khách hàng xin vui lòng liên hệ với Azibai theo thông tin dưới đây để được giải đáp:

Website: www.azibai.com

Công ty: **CÔNG TY TNHH DỊCH VỤ MỌI NGƯỜI CÙNG VUI**

Địa chỉ trụ sở: Số 262, Huỳnh Văn Bánh, Phường 11, Quận Phú Nhuận, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam

Điện thoại: (028) 6278 3969

Email: info@azibai.com

ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT

Giám đốc

(Đã ký)

Phạm Hoài Trung